

Prawa i obowiązki wynikające z gwarancji:

1. Sprzedawca udziela kupującemu gwarancji co do jakości rzeczy sprzedanej, wyłącznie gdy wyda mu oświadczenie gwarancyjne na piśmie wraz z towarem.
2. Gwarantem może być również producent.
3. Sprzedawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy towaru, a w sytuacji gdy naprawa towaru będzie niemożliwa do wykonania, do wymiany przedmiotu na wolny od wad. Sprzedawca zastrzega, iż w razie gdy nie będzie w danym momencie posiadał tożsamego przedmiotu podlegającego wymianie, kupującemu zostanie wydany produkt zbliżony właściwościami do wymienionego.
4. Sprzedawca zastrzega, że przysługuje mu możliwość wyboru co do uprawnień opisanych w pkt 3.
5. Całkowity koszt obsługi gwarancyjnej ponosi Sprzedawca.
6. W przypadku zakupu mebli paczkowanych naprawa z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie określony komponent.
7. Elementy typu sęki, pęknięcia, nierówności spowodowane ręcznym wykonaniem mebli i pracą drewna a także wszelkie uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem dostarczonych mebli nie podlegają roszczeniom z tytułu gwarancji. Nierówności w powłoce lakierniczej, czy powłoce farby, widoczne pęknięcia teźże na skutek pracy drewna również wyłączone są spod odpowiedzialności gwarancyjnej.
8. W celu wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest dostarczyć towar do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji. W przypadku zakupów internetowych za skuteczne wystarczy również poprawne wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie naturestyle.pl/reklamacja
9. Sprzedawca jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie jak najkrótszym, z zaznaczeniem, iż termin ten w wielu przypadkach uzależniony jest od produkcji mebli, które mogą wynosić na naturestyle.pl 12 tygodni.
10. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej sprzedawcy do jej odebrania przez kupującego ponosi sprzedawca.
11. Gwarancji udziela na okres lat dwóch licząc od dnia wydania towaru przez sprzedawcę.
12. W przypadku wymiany towaru na wolny od wad gwarancja biegnie na nowo od chwili dostarczenia kupującemu towaru wolnego od wad, a w przypadku dokonania istotnej naprawy towaru termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia kupującemu naprawionego towaru.
13. W innych przypadkach niż określone w pkt 12 termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją kupujący nie mógł z niej korzystać.
14. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
15. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi.
16. W razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez sprzedawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.