

Prawa i obowiązki wynikające z rękojmi:

1. Sprzedawca odpowiada względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną rozumianą zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego [Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93].
2. Jeśli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej a kupującym jest konsument w rozumieniu art. 23 Kodeksu cywilnego przyjmuje się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego.
3. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne rzeczy sprzedanej, jeśli wada została stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 3
5. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są przez sprzedawcę w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty ich wpłynięcia.
6. W celu wykonania uprawnień z tytułu rękojmi kupujący jest zobowiązany udostępnić rzecz sprzedawcy w miejscu w którym się rzecz znajduje lub dostarczyć rzecz na koszt sprzedawcy do jego siedziby.
7. Koszt naprawy lub wymiany ponosi sprzedawca.
8. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
9. W chwili odbioru zamówienia kupujący zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia jego zawartości.
10. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania mu rzeczy lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w chwili jej wydania kupującemu.
11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem kupującego na zasadach ogólnych.
12. Z tytułu rękojmi kupującemu przysługuje prawo żądania obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, żądania usunięcia wady lub wymiany na rzecz wolną od wad.
13. Sprzedawca powinien zadośćuczynić żądaniu kupującemu w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
14. W przypadku złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, kupujący powinien w oświadczeniu wskazać konkretną kwotę o jaką obniża cenę. Kwota ta jednak musi pozostawać w odpowiedniej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy sprzedanej z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
15. Odstąpienie od umowy nie może mieć miejsca, w sytuacji, w której sprzedawca niezwłocznie usunie wadę lub dostarczy rzecz wolną od wad. Ograniczenie to nie ma jednak zastosowania, jeżeli rzecz była już raz wymieniana lub naprawiana przez sprzedawcę.

16. Sprzedawca może odmówić naprawy rzeczy lub wymiany na wolną od wad jeżeli zadośćuczynienie takiemu żądaniu jest niemożliwe lub wiązałoby się dla sprzedawcy, w porównaniu do innego sposobu doprowadzenia rzeczy do zgodności z umową, z nadmiernymi kosztami.

17. Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

18. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu cywilnego, traci on uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy przy odbiorze zamówienia i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później- jeśli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie.

19. Roszczenia z tytułu rękojmi najlepiej składać poprzez formularz dostępny na stronie naturestyle.pl/reklamacje, lub w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@naturestyle.pl lub listownie na adres siedziby firmy. W celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się podanie poniższych danych:

- a) imię, nazwisko, adres kupującego,
- b) opis przedmiotu reklamacji wraz z załączonymi zdjęciami obrazującymi zgłaszane wady,
- c) wskazanie żądania.